

整理番号:1022180

発送番号:541178 発送日:平成19年10月30日

1

## 引用非寺言午文献

特許出願の番号

特願2003-017720

作成日

平成19年10月18日

作成者

川口 貴裕 3055 5J00

発明の名称

画像形成装置、プリントシステム、情報処理装置  
、データ送信方法、およびデータ伝送プログラム

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。

# 困ったときには

ここでは発生しやすいトラブルを中心に説明しています。該当するトラブルが見つからないときは  
には「プリンタ活用ガイド」(プリンタソフトウェアCD-ROM)も合わせて参照してください。

- プリンタドライバがインストールできない→p.60
- 印刷が始まらない/途中で止まる→p.61
- 用紙が正しく給紙できない/用紙がつまつた→p.61
- 印刷結果に関する問題
  - ・インクが出ない/印刷がかずれる/すじが入る/違う色になる→p.62
  - ・意味不明のわからない文字や記号が印刷される→p.62
  - ・チクなし全面印刷にしてもチクが出来てしまう→p.62
  - ・ページの終わりの部分が印刷されない→p.63
  - ・用紙がこする/汚れる→p.63
  - ・用紙が反る/波うつ→p.63
- フリントヘッドが交換位置に移動しない→p.63
- 開閉ランプが点滅している→p.64
- 屏面上にエラーメッセージが表示されている→p.65
  - Windows : 「(CNBJ1394またはUSBPRN/USBへの)書き込みエラー」が表示されている→p.65
  - ・「デバイス取り外しの警告」が表示されている→p.65
  - ・「アプリケーションエラー」や「一般保護違反」が表示されている→p.65
- Macintosh : 「エラー番号: \* n」(\*は英文字、nは数字)が表示されている→p.66

## Windows のみ

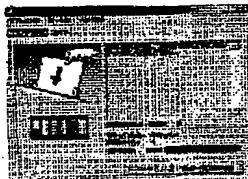
エラーが発生したときは

印刷中にトラブルが発生すると、自動的に  
BJステータスモニタが表示されます。

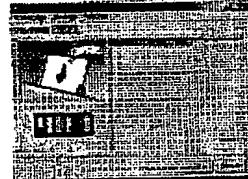
\* Windows XP/Windows 2000を  
ご使用の場合は、

[ガイド]タブは表示されません。

[プリンタ情報]に表示されているメッセ  
ージにしたがって対処してください。



① エラー内容を確認



② [ガイド]タブをクリックし、  
メッセージにしたがって対処

## 困ったときには「ガイド」で解決!

### 手順通りに操作しても、 プリンタが動作しない

「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがってインストールしてください。  
正しい手順で操作をしていない場合はインストールをやり直してください。

● エラーが発生してインストールが強制終了した場合はコンピュータを再起動してから、

● もう一度インストールしてください。

### 他のプリンタードライバ が同時に動作している

他のアプリケーションソフトをすべて終了させてから、もう一度インストールしてください。

### インストール用のCD-ROM が読み込めない

● 「マイコンピュータ」をダブルクリックし、開いたウインドウにあるCD-ROM の  
アイコンをダブルクリックしてください。

● 屏面上に表示されたCD-ROM のアイコンをダブルクリックしてください。

\* 以下の操作については「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)を参照してください。

### インストール用CD-ROMが 異常がある

Windows のエクスプローラで、CD-ROM が認めるか確認してください。

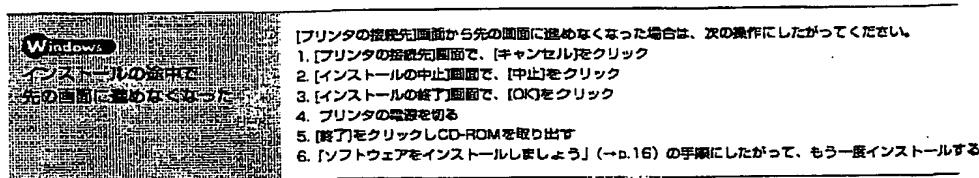
● CD-ROM をセットしたときに、CD-ROM のアイコンが表示されるかどうかを再度確認して  
ください。

\* CD-ROM に異常がある場合は、ご相談窓口にお問い合わせください。

### Windows の場合

「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがって、もう一度インストールしてく  
ださい。

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



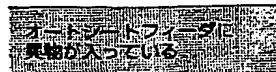
| 印刷が始まらない途中で止まる   |  |
|--|--|
| プリンタのランプが緑色に点灯しているか確認してください。                           | プリンタのランプが緑色に点滅しているときは、プリンタが準備動作をしています。点灯に変わるまでそのままお待ちください。   |
| 「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16)の手順にしたがって、もう一度インストールしてください。 | しっかり接続されていないと、印刷できないことがあります。   |
| 「接続しましょう」(→p.10)をご覧になり、もう一度接続を確認してください。                | 「接続しましょう」(→p.10)をご覧になり、もう一度接続を確認してください。  |
| ご購入時にセットされていたプロテクタをセットしてください。                          | プロテクタがセットされていないと印刷できません。→p.13  |
| 電源やケーブルなど、データ通信の大容量端子などを接続している                         | 電源ランプが緑色に点滅している場合は、データ処理中です。写真やグラフィックスなど、大容量のデータを印刷するとデータ処理に時間がかかり、止まったように見えます。そのままお待ちください。                  |
| 「インクランク交換」していません                                       | 「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。また、オレンジ色のテープを引いてフィルムをはがしたかどうかを確認してください。『インクランク交換』→p.57                           |
| USBケーブルで接続しているケーブルの長さを改めて                              | USBケーブルは2m以内、IEEE1394 (FireWire) ケーブルは3m以内のものをお勧めします。  |
| 反り戻り現象が発生している  | 長時間、印刷を続けると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するため、印刷が一時的に停止しますが、しばらくすると印刷が再開されます。区切りの良いところで印刷を中断し、電源を切って15分以上お待ちください。 |
| 注記   | プリントヘッドの周辺が高温になっている場合がありますので、絶対に手を触れないでください。   |



図

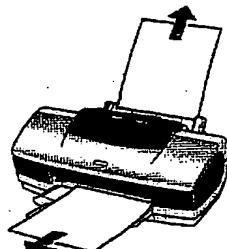
| 用紙が正しく表示されない/用紙がつまづく |   |
|----------------------|---|
| 使用できない用紙を使用している      | 折れている用紙、カールしている用紙、しわがついている用紙、濡れている用紙、穴があいている用紙、吸すぎる用紙、厚すぎる用紙などは使用できません。「使用できない用紙について」→p.31          |
| オートシートフィーダーの取扱い方     | オートシートフィーダーを最大可能枚数を超えないよう、用紙をセットしてください。「用紙をセットする」→p.29  |
| 用紙が反り返している           | 折れた用紙は使用できません。反りのある用紙は反りを直してからセットしてください。「用紙をセットする」→p.29   |
| 用紙のセット方法が正しい         | お手洗いとはがきは「用紙をセットする」(→p.29) を参照してください。キヤノン専用紙は「専用紙について」(→p.67)、封筒とパケ一起は「プリンタ活用ガイド」(CD-ROM)を参照してください。 |
| 給紙ローラーが汚れている         | 給紙ローラをクリーニングしてください。→「プリンタ活用ガイド」(CD-ROM)   |

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



オートシートフィーダに異物がないかを確認してください。

### つまづいた用紙を取り除く



用紙がつまづいた場合は、次の手順にしたがって取り除いてください。

- ①切紙側または給紙側の引き出しやすいほうから用紙をゆっくり引っこ抜る。
- \*用紙が引き抜けない場合は、電源ボタンを押して電源を切り、再度電源を入れ直してください。
- 用紙が自動的に排出されます。
- \*用紙が破れてプリンタ内部に残った場合は、フロントカバーを開けて取り除いてください。
- ②用紙を取り除いたら、フロントカバーを閉じる。
- \*電源を切った場合、プリンタに送信された印刷データが消去されますので、もう一度印刷の指示をしてください。
- \*A5サイズの用紙は文字中心の配置の印刷にはお勧めできません。
- 写真やグラフィックスを含む複数の印刷にはお勧めできません。
- 用紙がカールして挿出不良の原因となることがあります。



### 印刷結果に関する問題

#### インクが出ない/印画がかずれる/すじが入る/違う色になる

プリントヘッドが正しく位置していない

ノズルチェックパターンを印刷して、インクが正常に出ているか、ヘッド位置が正しく調整されているかを確認してください。→p.48  
なお、一度取り除いたプリントヘッドの保護キャップや保護テープを再度取り付けると、ゴミが付着したり空気が入りたりして、インクが出なくなることがあります。

インクがなくなっている

インクタンクを交換してください。  
「インクタンク交換」→p.57

インクタンクが壊しきりで印刷されない

「カチッ」という音がするまで、しっかりと押してください。  
また、オレンジ色のテープを引いてフィルムをはがしたかどうかを確認してください。  
「インクタンク交換」→p.57

インクタンクの取り付け位置を間違えている

プリントヘッドホルダについているラベルをよく見て、正しい位置にインクタンクを取り付けてください。取り付け直したあとは、クリーニングを行ってください。

用紙の裏面を刷りこえて印刷した

用紙の裏面を確認し、印刷に適した面に印刷できるよう、用紙をセットしてください。  
「印刷品質」(Windows)または「印刷品質」(Macintosh)を高品質側へ変更してみてください。  
Windows 「[基本設定] シートを設定する」→p.32  
Mac 「[プリント] ダイアログを設定する」→p.36

ハーフトーンの設定が

「ハーフトーン」の設定を「既定並列」に設定してみてください。

印画がぼやけている

もう一度文書を作成し印刷してみてください。  
複数の文書で発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。  
改善されない場合は、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。  
アプリケーションソフトの製造元に相談し合せください。

フレームなし全面印刷にしてもフレームが出てしまう

はみ出し量の設定を右端(大)にしてください。→p.33, p.35

データのサイズに問題がある

アプリケーションで作成したデータの余白が0mmになっているか、  
用紙サイズと同じサイズでデータを作成しているか、確認してください。→p.28

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。

| ページの縁りの部分が印刷されない                                 |  |
|--|--|
| 用紙サイズの設定が<br>印刷する用紙に合っていない                       | アプリケーションソフトの用紙サイズの設定を確認し、正しいサイズの用紙をセットしてください。<br>また、プリンタドライバの設定画面(Windows)または用紙設定ダイアログ(Macintosh)の「用紙サイズ」の設定も確認し、アプリケーションソフトの設定と異なっている場合は変更してください。 |
| プリンターコントローラー<br>ドライバが古い<br>最新版へアップグレード<br>されていない | しっかり接続されていないと、印刷できないことがあります。<br>「接続しましょう」(→p.10)をご覧になり、もう一度接続を確認してください。  |
| ハードディスクの空き容量が<br>足りなくなっている                       | ハードディスクに十分な空き容量がないときは不要なファイルを削除して空き容量を増やしてください。  |

| 用紙がこなれる/折れる              |   |
|--------------------------|---|
| 紙面選択レバーの位置が<br>正しくない     | 紙面選択レバーを印刷する用紙に合わせてセットしてください。→p.28<br>なお、印刷内容によっては左(□)にセットする用紙で、印刷画面がこすれことがあります。この場合は、紙面選択レバーを右(■)にセットしてください。<br>紙面選択レバーが特定位置にセットされていませんという内容のメッセージが表示されますが、そのまま印刷を行ってください。 |
| 使用できない用紙に<br>印刷している      | 折れている用紙、カールしている用紙、しづかがついている用紙、濡れている用紙、穴のあいている用紙、厚すぎる用紙、薄すぎる用紙などは使用できません。<br>「使用できない用紙について」→p.31   |
| オートシートフィーダー用紙の位置<br>がずれる | オートシートフィーダー機能可能枚数を超えないよう、用紙をセットしてください。<br>「用紙をセットする」→p.30   |
| プリンタが汚れている               | 給紙ローラやフランジ、プリンタ内部が汚れている場合は、クリーニングや清掃を行ってください。<br>・給紙ローラのクリーニング 「プリンタ活用ガイド」(CD-ROM)<br>・プリンタ内部の清掃→p.58   |
| 用紙がカールしている               | 折れた用紙は使用できません。反りのある用紙は反りを直してからセットしてください。<br>「用紙をセットする」→p.29   |
| プリンタは全面印刷を<br>行っていない     | チなし全面印刷を行っている場合は、お使いになっている用紙を確認してください。→p.39<br>チなし全面印刷では、用紙の上端および下端の印刷位置が低下したり、汚れが発生する場合があります。推奨用紙に印刷しても汚れてしまう場合は、紙面選択レバーを右側(■)にセットして印刷してみてください。                            |

図11  
参考

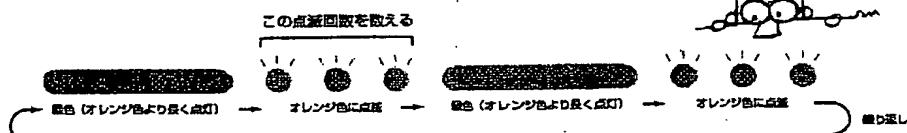
| 用紙が反る/波うつ   |   |
|-------------|---|
| 薄い用紙に印刷している | 薄い用紙に、色の濃い絵や写真のように、インクを大量に使う印刷を行うと、カールしたり波うつたりすることがあります。プロフェッショナルフォトペーパーなどのご使用をお勧めします。<br>「使用できない用紙について」→p.31 |
| 用紙が波うつしている  | プリンタドライバで濃度を低く設定してください。<br>→「プリンタ活用ガイド」(CD-ROM)   |

| プリントヘッド/カラーリターン面に移動しない      |   |
|-----------------------------|---|
| 電池が入っていない<br>ランプが緑色に点滅している  | 電池が入っていない場合は電池を入れてください。<br>電池ランプが緑色に点滅しているときは点灯するまでお待ちください。                             |
| フロントカバーを10分以上<br>閉じておかないでいる | フロントカバーをいったん閉じ、再度フロントカバーを開けてください。   |
| 足元高速度印刷している                 | 足元高速度印刷していると、プリントヘッドが過熱します。プリントヘッドを保護するため、印刷が一時停止します。カバーを閉めて少し時間をおいてから、もう一度カバーを開けてください。 |

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



プリンタにエラーが起ると、電源ランプが緑色に点灯後、オレンジ色に点滅します。  
オレンジ色の点滅回数を確認し、エラーの対処を行ってください。



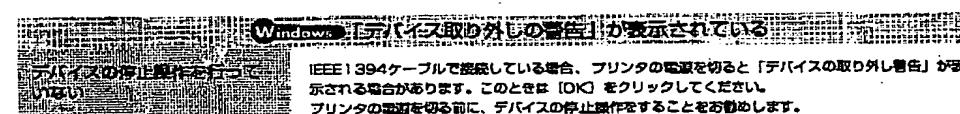
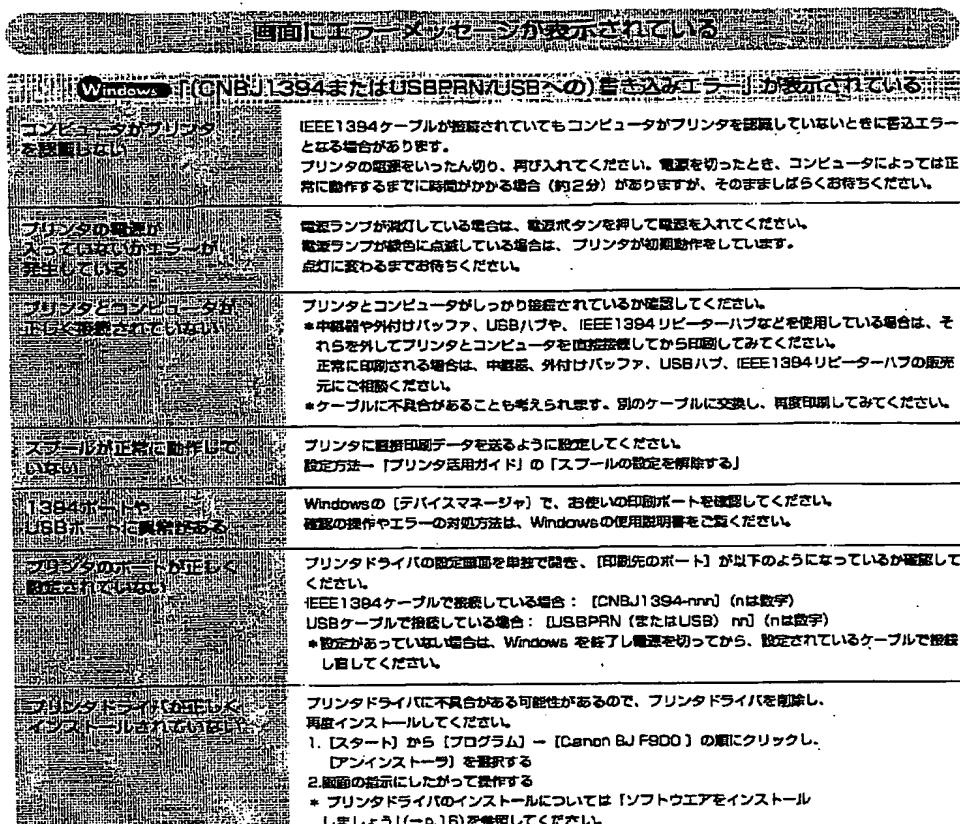
上記の例では、オレンジ色のランプの点滅回数は3回になりますので、下表の「用紙がつまづいた」の対処方法をご覧ください。

| 回数 | 原因                            | 対処方法   |
|----|-------------------------------|--|
| 2回 | 用紙がない<br>給紙できていません            | 用紙がセットされていないときや、給紙されないとときは、用紙を正しくセットし、プリンタのリセットボタンを押してください。<br>「用紙をセットする」→p.28、「正しく給紙できない」→p.61  |
| 3回 | 用紙が詰まつた                       | つまづった用紙を取り除き、用紙をセットしてプリンタのリセットボタンを押してください。<br>「つまづった用紙を取り除く」→p.62  |
| 4回 | インクが足りなくなった                   | なくなった色を確認し、インクタンクを交換します。<br>「インクタンクを交換する」→p.55   |
| 5回 | プロテクタを<br>取り付けていません           | ご購入時にセットされていたプロテクタをセットしてください。<br>※プロテクタが、セットされていないと印刷できません。→p.13   |
| 6回 | プリントヘッドが<br>取り付けられていない        | プリントヘッドを取り付けてください。プリントヘッドが取り付けられている場合は、プリントヘッドをいったん外し、接点部が汚れてないかを確認して、もう一度取り付けてください。   |
| 7回 | プリントヘッドが<br>故障している<br>接点のつまづき | 他機能用のプリントヘッドが取り付けられていないか、確認してください。正しいプリントヘッドが取り付けられている場合は、いったん電源を切ってもう一度電源を入れ直してください。<br>それでもエラーが解決しない場合は、プリントヘッドが故障している可能性があります。<br>お買い求めの販売店または修理受付窓口にご相談ください。<br>→「ご相談窓口のご案内」 |
| 8回 | 残インクタンクが<br>空になるとひび           | プリンタのリセットボタンを押して、エラーを解除してください。<br>しばらくの間は印刷を絞けられますが、残インクタンクが残杯になると印刷できなくなります。早めに、お買い求めの販売店または修理受付窓口に残インクタンクの交換を依頼してください。<br>→「ご相談窓口のご案内」   |

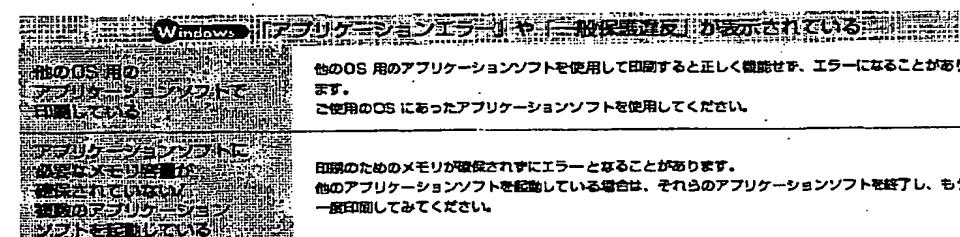


各色のランプのみの点滅は、プリンタが動作中であることを示しています。そのままお待ちください。  
動作が完了すると、緑色のランプの点灯に変わります。  
緑色とオレンジ色のランプが交互に点滅している場合は、修理が必要なエラーが発生している可能性があります。  
いったん、プリンタの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、電源を入れ直してください。  
それでも回復しない場合は、お買い求めの販売店または修理受付窓口にご相談ください。

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



田代 田代



本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。

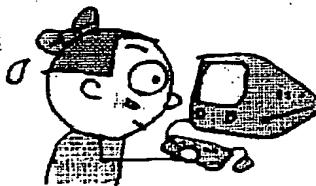
|                          |  |
|--------------------------|--|
| ハードディスクの空き容量が不足している      | ハードディスクの空き容量を確認してください。<br>ハードディスクの空き容量が不足しているとエラーになることがあります。<br>十分な空き容量がないときは、不要なファイルを削除などして空き容量を増やしてください。   |
| 文書が正常に印刷されない             | もう一度文書を作成し、印刷してみてください。<br>特定の文書を印刷したとせだけ発生する場合は、元の文書ファイルに問題があったと考えられます。<br>改善されない場合は、アプリケーションソフトに問題がある可能性があります。<br>アプリケーションソフトの製造元にお問い合わせください。   |
| プリンタドライバが正常にインストールされていない | プリンタドライバに不具合がある可能性があるので、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。<br>1. [スタート] から [プログラム] → [Canon BJ F800] の順にクリックし、[アンインストーラ] を選択する<br>2. 脇面の指示にしたがって操作する<br>* プリンタドライバのインストールについては「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16) を参照してください。 |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Macintosh [エラー番号:#202] (*は英文字) | エラー番号:#202] (*は英文字)が表示されている  |
| アプリケーションソフトに必要なメモリが確保できない      | 複数のアプリケーションソフトを起動していると、印刷のためのメモリが確保されずにエラーとなることがあります。<br>他のアプリケーションソフトを起動している場合は、それらのアプリケーションソフトを終了し、もう一度印刷してください。 |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Macintosh [エラー番号:#203] (*は英文字) | エラー番号:#203] (*は英文字)が表示されている  |
| プリンタドライバに不具合がある                | プリンタドライバに不具合がある可能性があるので、プリンタドライバを削除し、再度インストールしてください。<br>* プリンタドライバの削除方法については、「プリンタ活用ガイド」の「不要になったプリンタドライバを削除する」を参照してください。<br>* プリンタドライバのインストールについては「ソフトウェアをインストールしましょう」(→p.16) を参照してください。 |

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Macintosh [エラー番号:#300] (*は英文字) | エラー番号:#300] (*は英文字)が表示されている  |
| プリンタの電源が入っていない                 | 給送ランプが点灯している場合は、給送ボタンを押して電源を入れてください。<br>電源ランプが緑色に点滅している場合は、プリンタが初期動作をしています。<br>点灯に変わるまでお待ちください。  |
| プリンタとコンピュータが正しく接続されていない        | プリンタとコンピュータがしっかりと接続されているか確認してください。<br>* USB ハブや、IEEE1394 リピーター ハブなどを使用している場合は、それを外してプリンタとコンピュータを直接接続してから印刷してみてください。正常に印刷される場合は、USB ハブや、IEEE1394 リピーター ハブの起因元にご相談ください。<br>* ケーブルに不具合があることも考えられます。別のケーブルに交換し、再度印刷してみてください。 |
| ドライバが正しく設定されていない               | 次の手順でセレクタの設定を確認してください。<br>1. アップルメニューから[セレクタ] を選択する<br>2. ご使用のプリンタを選択し、[送信先] にご使用のプリンタが表示されているか確認する<br>表示されていない場合は、ご使用のプリンタを選択してください   |

➡ 上記の対処法にしたがって操作しても解決しない場合は、不要な機能拡張  
音楽やコントロールパネル書類を外して印刷してみてください。



本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



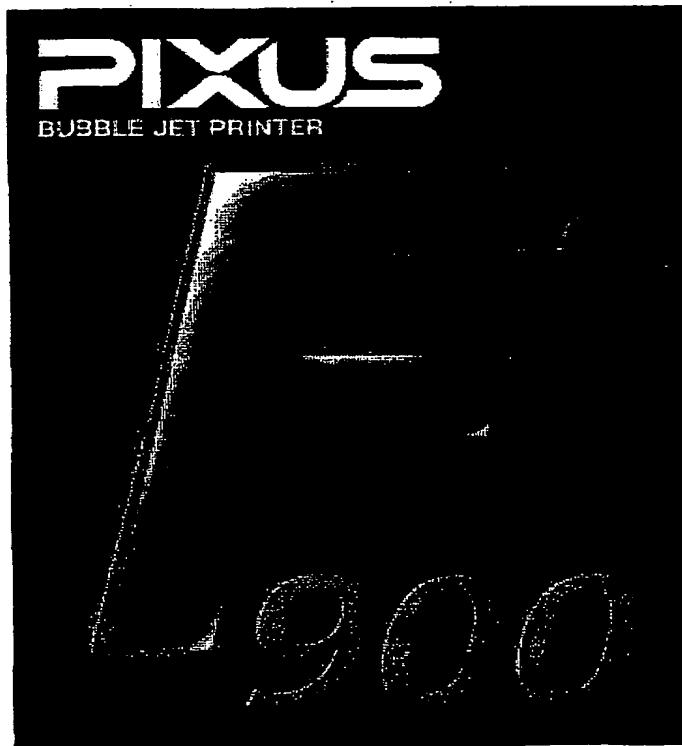
BUBBLE JET PRINTER

**BJ F900**

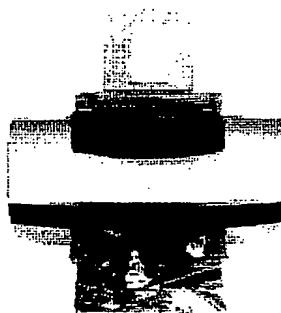
## スタートガイド

### 使用説明書

ご使用前に必ずこの使用説明書をお読みください。  
将来いつでも使用できるように大切に保管してください。



|    |  |
|----|--|
| 1  | 机の中身を確認しましょう<br>使用説明書の見かた／記号について<br>安全にお使いいただくために  |
| 2  | 使えるように準備しましょう<br>PC/コンピュータに接続<br>プリンthead・インクタンクの取付け<br>組みセット／ソフトウェアのインストール<br>プリンthead初期の調整 |
| 3  | 各部の名称と役割   |
| 3  | 文書を印刷するには<br>印刷データの作成<br>用紙のセット<br>印刷の開始   |
| 4  | 写真を印刷するには<br>こんがいの絞り目<br>絞りデータを取り込む/印刷する-Windows<br>絞りデータを取り込む/印刷する-Macintosh                |
| 5  | 印刷がきれいにできないときは<br>メンテナンス操作の流れ<br>ノズルチェックパターンを印刷<br>プリンtheadのクリーニング                           |
| 6  | インクタンクを交換する<br>交換のゆやす<br>交換のしかた  |
| 7  | 日常のお手入れ<br>プリンタの清掃／移設  |
| 8  | 困ったときには<br>インストール／印刷ができない／紙詰<br>印刷結果がおかしい／電源ランプが点滅<br>エラーメッセージ                               |
| 付録 | 用紙について<br>プリンタ専用ガイドとヘルプのご紹介<br>仕様／お問い合わせの時に  |



J QA7-1783-V01

整理番号:1022180

発送番号:541179 発送日:平成19年10月30日

10/E

本複製物は、特許庁が著作権法第42条第2項第1号の規定により複製したものです。  
取扱にあたっては、著作権侵害とならないよう十分にご注意ください。



紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。  
関連法律：刑法 第148条、第149条、第162条／通貨及証券偽造取締法 第1条、第2条 等



再生紙を使用しています。

Canon

QA7-1783-V01

082001AB4D

©CANON INC.2001

PRINTED IN JAPAN